

now. seguros

Manual de Utilização





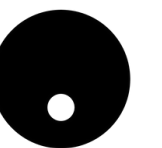
Elaboramos esse tutorial com objetivo de auxiliar e conhecer um pouco mais sobre o **Now Empresarial** para que você possa aproveitar ao máximo essa proteção.





now.empresarial

O objetivo do seguro é proteger o negócio contra perdas decorrentes de diferentes acontecimentos, como incêndios, eventos climáticos entre outros.



A QUEM SE DESTINA ESTE SEGURO?



O Seguro Now Empresarial é um seguro destinado para Pequenas e Médias Empresas nos segmentos de Comércio, Serviço e Indústria que se preocupam com o seu patrimônio e que tem como objetivo proporcionar maior tranquilidade ao Empresário em um eventual sinistro.

Quem pode contratar?



Pessoa Jurídica (CNPJ): Empresas com Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, cuja atividade econômica esteja cadastrada na Receita Federal e Ministério da Fazenda.

- Todas as atividades e segmentos;
- Proprietário do imóvel;
- Inquilino que aluga o imóvel;



Com uma gama de coberturas, garante, até o Limite Máximo de Indenização estabelecido para cada cobertura, as perdas e danos causados ao prédio e conteúdo pertencentes à Empresa Segurada.



CLASSE DE CONSTRUÇÃO

- ✓ Para a aceitação do Seguro Empresarial é analisada o tipo de Construção que o imóvel foi construído.
- ✓ As características da construção de um prédio levam em conta os materiais empregados na sua construção e seu grau de vulnerabilidade e resistência ao fogo. Para a contratação do Seguro Now Empresarial, a construção deve ser de alvenaria.

Importante saber

O que se enquadra e não se enquadra como alvenaria?

Se enquadra: Alvenaria é um tipo de estrutura que utiliza pedras, tijolos ou blocos unidos por argamassa/cimento.

Não se enquadra: construções alternativas, que utilizam materiais diferentes da alvenaria comum. Exemplos: construções em estrutura de madeira, containers, construções em barro, papelão e palha, entre outras que não de concreto, cimento, tijolos.



RISCOS NÃO COBERTOS PELO SEGURO NOW EMPRESARIAL



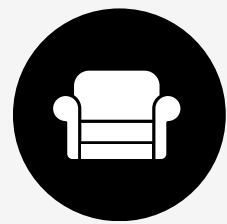
- ✘ Imóveis desocupados ou abandonados;
- ✘ Imóveis em construção, reconstrução ou em reforma;
- ✘ Imóveis de veraneio;
- ✘ Imóveis cuja construção seja de madeira, construção mista ou inferior;
- ✘ Veículos usados como empresa;
- ✘ Edifícios sob interdição e/ou embargos;
- ✘ Imóveis tombados pelo Patrimônio Histórico;
- ✘ CEP's com restrição técnica de aceitação (Identificadas automaticamente pelo Sistema de Cálculo);
- ✘ Bens de terceiros, em poder do Segurado, recebidos em depósito, consignação ou garantia, guarda, custódia ou manipulação de quaisquer trabalhos, exceto se inerentes às atividades do Segurado desenvolvidas no local de risco e devidamente comprovadas qualitativa e quantitativamente.



OBJETO SEGUADO

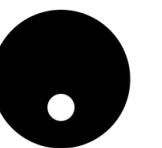


Prédio ou Estrutura: Também chamado edifício, inclui toda construção civil (inclusive instalações e benfeitorias), fundações, alicerces, escadas, elevadores (incluindo todas as instalações fixas ou móveis necessários a esses equipamentos).



Conteúdo: Móveis, equipamentos, objetos, utensílios, aparelhos eletro eletrônicos.

Importante: Os Bens do Seguro devem ser inerentes à atividade do Segurado e devem estar em nome da Empresa Segurada.



COBERTURAS NOW EMPRESARIAL



Incêndio e Explosão

Garante uma indenização (até o limite máximo contratado para a cobertura) pelos prejuízos e danos causados ao imóvel (estrutura e seu conteúdo) decorrentes de incêndio e/ou explosão de qualquer natureza desde que ocorridos no imóvel segurado.

Exemplo de explosão: explosão de botijão de gás ou panela de pressão



Incêndio e Explosão

Indeniza até o limite máximo de indenização contratado, os prejuízos causados por variações anormais de tensão, curto-circuito, calor gerado acidentalmente por eletricidade, descargas elétricas, eletricidade estática e raios.

Exemplo: queda de energia que acarreta queima dos aparelhos elétricos.



Roubo e Furto mediante arrombamento

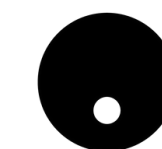
Cobre os bens do imóvel que foram roubados ou furtados, desde que apresentem vestígios e também o conserto dos danos causados pelo invasor.

Indeniza, até o limite máximo de indenização contratado, as perdas e/ou danos materiais causados por roubo ou furto (com arrombamento) ocorrido dentro da residência segurada.



Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo

Cobre os danos causados à residência segurada e o que houver dentro dela em caso de ocorrência de vendaval, furacão, ciclone, tornado e queda de granizo.



COBERTURAS NOW EMPRESARIAL



Queda de Raio

As tempestades podem trazer perigos, incluindo a queda de raios. Se cair um raio na residência segurada e fizer um buraco no teto, danificar paredes ou queimar equipamentos eletrônicos (como por exemplo a TV), conte com a Now.



Queda de Aeronave e Impacto de Veículos

Com essa cobertura, cobrimos os danos materiais causados por queda de aeronave e impacto involuntário de veículos terrestres de terceiros.

Exemplo: Se um veículo (carro, caminhão, ônibus, motocicleta, etc.) ou aeronave (avião, helicóptero, etc.) causar algum dano ou perda na residência segurada, o segurado receberá uma indenização (até o valor contratado para essa cobertura) para reparar o imóvel.



Fumaça

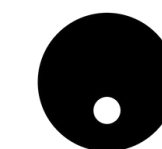
Danos causados por fumaça podem ser de difícil reparo. Com essa cobertura, o segurado garante uma indenização financeira por danos causados por fumaças geradas a partir de incêndios ou qualquer aparelho instalado na residência.



Implosão

Cobre os danos causados à residência segurada e o que houver dentro dela em caso de ocorrência implosão.

Implosão: É a pressão externa que invade um espaço interno e causa o seu colapso, ou seja, ela ocorre quando algo é demolido ou destruído de dentro para fora. Um exemplo seria se você decidisse demolir uma parede ou uma parte da sua casa.



ASSISTÊNCIA NOW EMPRESARIAL



Chaveiro

Garante o envio de chaveiro para conserto da porta de acesso ao imóvel ou confecção de chave, conforme evento ocorrido.
Limite das despesas com mão de obra: R\$ 150,00 por evento/ atendimento, limitado 3 (três) /ano



Encanador

Envio de encanador para resolver problemas de vazamento que possam acarretar em risco de alagamento do imóvel.
Limite das despesas com mão de obra: R\$ 150,00 por evento/ atendimento, limitado 3 (três) /ano.



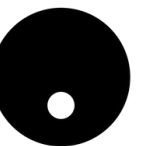
Eletricista

Envio de eletricista para realizar reparos necessários para o reestabelecimento da energia elétrica ou para solucionar problemas elétricos, conforme evento ocorrido.
Limite das despesas com mão de obra: R\$ 150,00 por evento/ atendimento, limitado 3 (três) /ano.



Vidraceiro

Garante o custo de mão de obra para a contenção emergencial do problema. Caso não seja possível a realização do serviço o profissional deverá providenciar a colocação de um tapume.
Limite das despesas com mão de obra: R\$ 200,00 por evento/ atendimento, limitado 3 (três) /ano



VOCÊ SABIA?

Diferença entre os termos

Furto Simples

Isso ocorre quando alguém pega algo de você sem que você perceba e sem usar violência, sem causar danos à propriedade. Por exemplo, se alguém pega sua carteira da sua bolsa enquanto você está distraído em um local movimentado.

Furto Qualificado

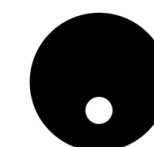
Aqui, a pessoa pega algo, mas para fazer isso, ela danifica algo, como quebrar uma janela ou arrombar uma porta. Por exemplo, se alguém quebra o vidro do seu carro para pegar sua bolsa, isso é um furto qualificado.

Roubo

No roubo, a diferença é que a pessoa usa a força, a ameaça ou uma arma para pegar algo de você. Por exemplo, se alguém o aborda na rua, mostra uma arma e exige que você entregue sua carteira, isso é um roubo.



Em resumo, a diferença entre eles está principalmente na forma como a pessoa pega algo que não é dela. O furto simples é discreto e sem violência, o furto qualificado envolve danos ou arrombamentos, o roubo é quando há o uso de força ou ameaça e o furto mediante arrombamento é uma variação do furto qualificado, onde a pessoa entra de forma ilegal em um local, causando danos para pegar algo.

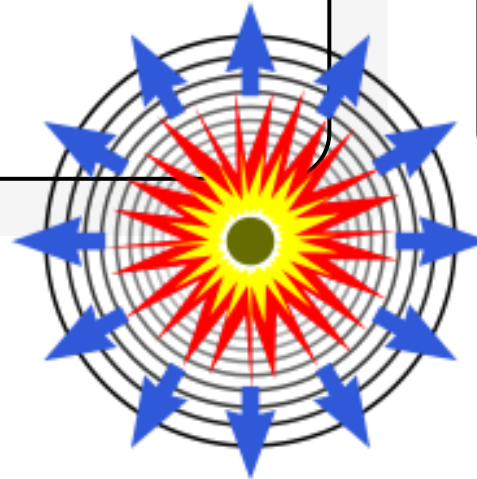


VOCÊ SABIA?

Diferença entre os termos

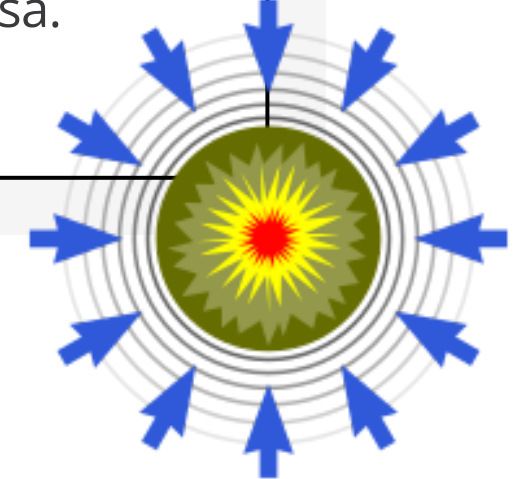
Explosão

Isso ocorre quando alguém pega algo de você sem que você perceba e sem usar violência, sem causar danos à propriedade. Por exemplo, se alguém pega sua carteira da sua bolsa enquanto você está distraído em um local movimentado.



Implosão

Na "implosão" é a pressão externa que invade um espaço interno e causa o seu colapso, ou seja, ela ocorre quando algo é demolido ou destruído de dentro para fora. Um exemplo seria se você decidisse demolir uma parede ou uma parte da sua casa.



FRANQUIA

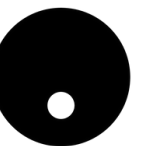
O que é franquia?

A Franquia é a sua participação mínima obrigatória nos prejuízos cobertos pelo seu seguro, conforme indicado no Bilhete do seguro. Ela é aplicada apenas no momento do sinistro. A Seguradora responderá somente pelo que exceder ao valor da franquia, observado o Limite Máximo de Indenização e de Garantia.

Exemplo: se a franquia for R\$ 500 e o dano for de R\$ 2.000, você paga os primeiros R\$ 500, e a seguradora paga o restante.

Coberturas que possuem franquia:

Incêndio e Explosão	10% prejuízos
Roubo ou Furto Mediante Arrombamento	10% prejuízos com mínimo de R\$ 250,00
Danos Elétricos	10% prejuízos com mínimo de R\$ 300,00
Vendaval, Furacão, Ciclone, Tornado e Granizo	10% dos prejuízos indenizáveis com mínimo de R\$ 300,00
Queda de Raio	Sem Franquia
Queda de Aeronave e Impacto de Veículos	Sem Franquia
Fumaça	Sem Franquia
Implosão	Sem Franquia



VIGÊNCIA E CARÊNCIA

O que é vigência?

A vigência refere-se ao período de tempo durante o qual a apólice (contrato de seguro) está em vigor e proporciona cobertura.



A validade (vigência) do Seguro Empresarial é mensal, ou seja, **todos os benefícios são renovados mensalmente.**



Você **contrata e cancela quando quiser** com seu cartão de crédito, sem burocracias e sem fidelidade!

O que é carência?

A carência é o período de espera após a compra do seguro antes de você poder fazer um pedido de indenização. Esse período pode variar de acordo com o tipo de seguro e a seguradora.

Quando se diz que existe uma carência de 5 dias, por exemplo, isso significa que você passa a ter direito a ele 5 dias depois de contratar o seguro. Ele é o período, contado a partir da data de início de vigência do Seguro, durante o qual, na ocorrência do sinistro, o Segurado ou os beneficiários não terão direito à indenização.

Período de Carência (5 dias)

Início do período de utilização do benefício

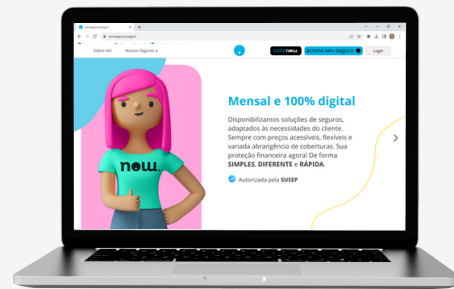
Para as coberturas do seguro Now Empresarial não tem carência. O seguro começa a valer a partir do dia seguinte. No caso da assistência 24h, existe um prazo de 5 dias para poder acioná-la.



COMO CONTRATAR?

1

Acesse o site da Now:
<https://www.nowseguros.seg.br/>



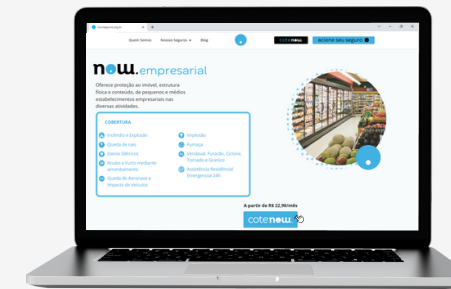
2

No canto superior em
"Nossos Seguros", selecione
"Empresarial"



3

Toque em "cote now"



4

Selecione o plano que melhor te
atende



6

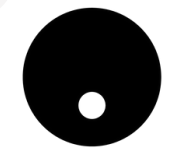
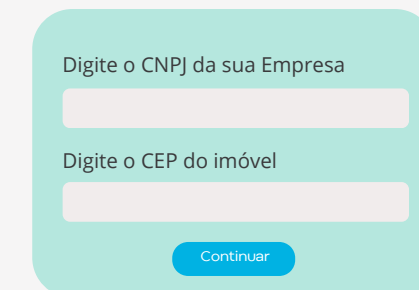
Informe os dados
complementares e informações
de pagamento e clique em
"Confirmar Pagamento"



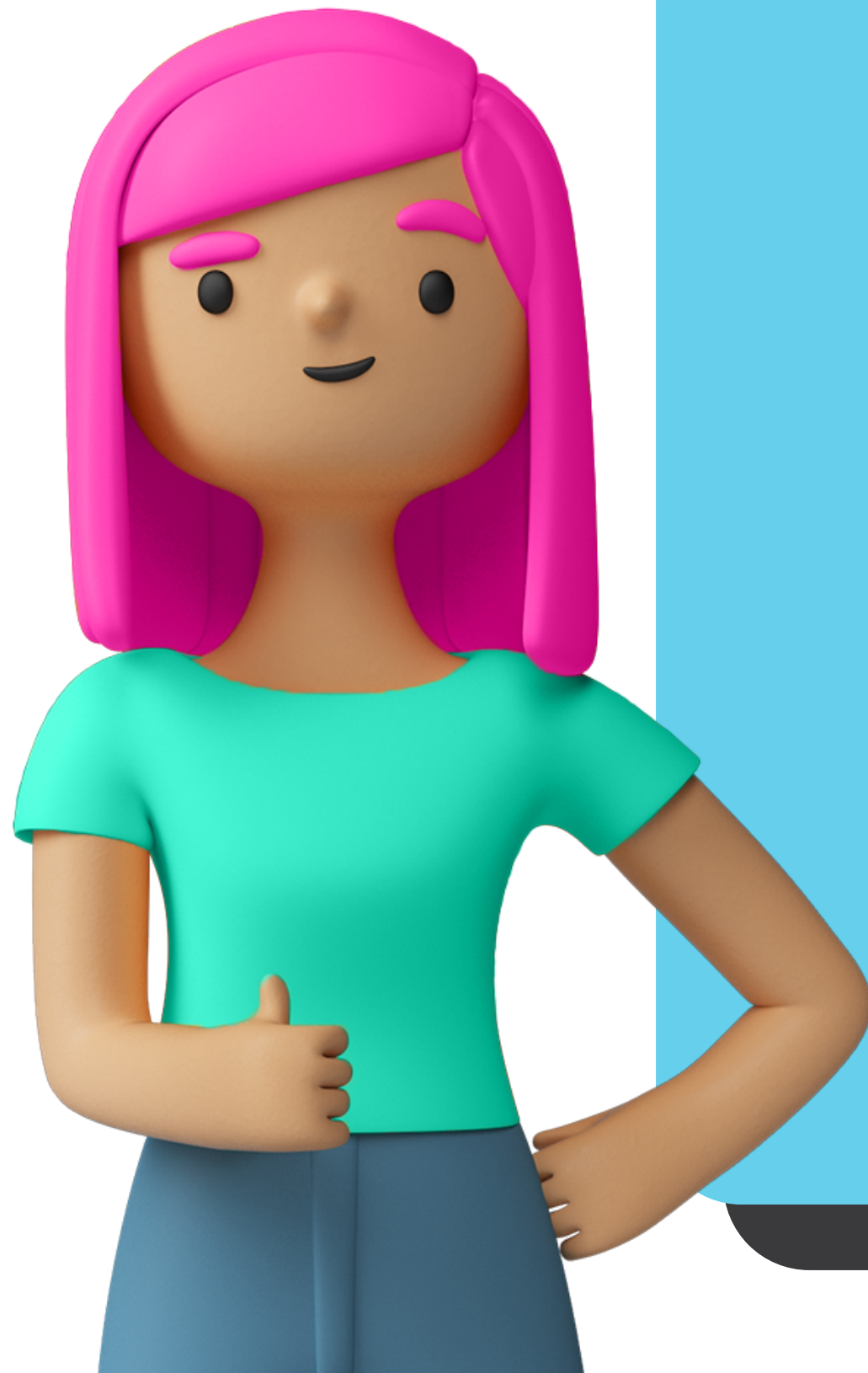
O sistema vai fazer a validação dos dados e,
após a confirmação do pagamento, você
receberá o Bilhete do Seguro (comprovante de
contratação) no e-mail informado.

5

Informe seu **CNPJ** e **CEP** da
empresa a ser segurada e clique
em "Continuar"



SURGIU ALGUMA DÚVIDA?



Canais de Atendimento

www.nowseguros.seg.br

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) - 24 horas

sac@nowseguros.seg.br

Contatos Now Seguros

0800 111 9144 (WhatsApp)

0800 773 7682 (Exclusivo para portadores de limitação auditiva e de fala)

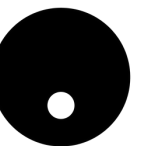
Assistência Emergencial (24h)

0800-722-0958

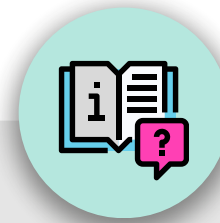
0800-773-7682 (Exclusivo para portadores de limitação auditiva e de fala)

Ouvidoria


ouvidoria@nowseguros.seg.br




DOCUMENTOS COMPLEMENTARES



Condições Gerais

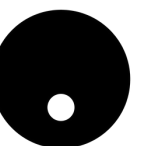
 Condições Gerais Seguro Empresarial

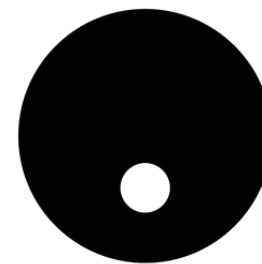
Manuais de Assistência

 Manual Assistência Emergencial 24h

Acesse todos os documentos em:

<https://www.nowseguros.seg.br/condicoes-gerais>





**simples, diferente, agora,
seja NOW!**



www.nowseguros.seg.br

Now Seguros S.A. | CNPJ 46.973.571/0001-03 | nowseguros.seg.br | Constituída no âmbito do ambiente regulatório Sandbox da SUSEP sob Processo SUSEP n 15414.619964/2022-55 autorizada a operar nos termos da Portaria SUSEP n 8018 de 13/10/2022.

O presente material ("Material") foi desenvolvido exclusivamente pela Now Seguros S.A. ("Companhia"), para fins meramente informativos de apresentação, em conexão com as diretrizes e o perfil de negócios da Companhia. Seu conteúdo é estritamente confidencial e deve ser utilizado somente para os fins autorizados pela empresa, sendo vedado o seu acesso, uso ou compartilhamento para qualquer outra finalidade e/ou por pessoas não autorizadas.

Quaisquer opiniões, informações, dados e/ou valores expressos neste Material estão sujeitos a alterações sem aviso prévio, e a Companhia, não têm obrigação ou compromisso de divulgar atualizações ou revisões das informações contidas no Material.